



NAILITE

head over heels over home

ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ NAILITE ПРОИЗВЕДЕНО КОМПАНИЕЙ EXTERIA BUILDING PRODUCTS, LLC (США)

Nailite предлагает высококачественные отделочные материалы для облицовки фасадов зданий и сооружений, имитирующие обшивку, выполненную из натуральных материалов: камня обработанного вручную, кирпича ручной кладки, натурального природного камня, сосновой дранки или кедровой щепы.

Вся продукция Nailite производится из высококачественного долговечного полипропилена и может представлять собой:

- одноцветные панели, где красящий пигмент добавляется в смесь для производства панели;
- многоцветные панели, где основной красящий пигмент добавлен в смесь для производства панели, и дополнительно наносится верхнее красящее покрытие, для придания продукции внешнего вида настоящего состаренного кедр, реалистичной каменной или кирпичной кладки.

Продукция Nailite сертифицирована в Российской Федерации в соответствии с действующими правилами сертификации.

Что покрывается гарантией

С учетом ограничений, перечисленных ниже, Exteria гарантирует, что вся облицовочная продукция Nailite, устанавливаемая в соответствии Инструкцией по установке, не имеет производственных дефектов и будет служить в течение гарантийного периода при условии правильной эксплуатации и соответствующих условиях воздействия окружающей среды. Дефекты, на которые распространяется гарантия, включают в себя: образование вздутий, расслоение, растрескивание, разведение коррозии, потерю цвета за пределами установленной нормы.

Гарантия не распространяется

Гарантия не распространяется на случаи неправильной эксплуатации продукции и форс-мажорные обстоятельства, вызванные природными катаклизмами, указанные ниже, как то:

- Неправильная установка, не соответствующая Инструкции по монтажу полимерных панелей Nailite (Инструкцию на русском языке можно скачать на сайте www.nailite-siding.ru, или обращайтесь на официальный сайт Exteria).
- Неправильная эксплуатация, намеренные действия покупателя, вандализм, отсутствие необходимого ухода
- Монтаж продукции не по назначению или применение панелей Nailite на крышах мансард с уклоном менее 9/12
- Неправильное хранение, эксплуатация, уход или ремонтные работы
- Использование инструментов, отличных от тех, что указаны в инструкции
- Повреждения, нанесенные посторонними предметами, огнем, землетрясением, наводнением, ударом молнии, ураганом, бурей и другими стихийными бедствиями
- Повреждения, вызванные усадкой здания и разрушением структуры здания (включая фундамент и стены)
- Повреждения, нанесенные растительностью, насекомыми и животными
- Повреждения, обусловленные распылением соли, вредных для продукции химикатов или чистящих средств
- Повреждения вследствие мытья под напором воды – мытье под сильным напором воды не рекомендуется (обратите внимание на раздел «Эксплуатация и уход»)
- Повреждения, которые попытались скрыть (закрасить, покрыть грунтовкой)
- Повреждения вследствие воздействия источника чрезмерного тепла

- Любые другие дефекты, не вызванные производственным браком продукции.

В дополнение к перечисленному выше, гарантия не распространяется на потерю цвета вследствие воздействия атмосферных явлений (прямые солнечные лучи, перепады температуры, загрязнение воздуха, роса и тд). Атмосферному воздействию подвержены любые окрашенные поверхности. Степень атмосферного воздействия варьируется в зависимости от географического положения. Уровень атмосферного воздействия на продукцию Nailite в процессе ее эксплуатации компания Exteria контролировать не может.

Допустимая потеря цвета соответствует 4 единицам Хантера в соответствии с ASTM D2244. Только Exteria может вынести решение о том, соответствует ли потеря цвета допустимой норме или нет.

Исключительная гарантия

На данную продукцию не распространяются никакие другие гарантийные случаи, кроме указанных в данном гарантийном обязательстве.

Exteria не берет на себя ответственность за качество продукции кроме тех случаев, что описаны в этом гарантийном свидетельстве. Exteria не берет на себя ответственность за применение продукции Nailite не по ее прямому назначению или в иных целях, кроме описанных в этом гарантийном обязательстве.

Срок действия гарантии

Гарантийные обязательства Exteria указаны ниже в Таблице по возмещению гарантии. Для покупателя продукции Nailite гарантийный срок истекает через 25 лет со дня приобретения. Однако обязательства Exteria не могут превышать процентное соотношение, указанное в Таблице по возмещению гарантии.

Для покупателя гарантия на случай чрезмерной потери цвета истекает через 10 лет со дня установки.

Исключительное средство правовой защиты

В случае если установлены и подтверждены дефекты продукции Nailite, на которые распространяется гарантия, то Exteria произведет замену облицовочного покрытия с дефектом.

Exteria берет на себя обязательства по возмещению бракованной продукции в размере, соразмерном приведенной ниже Таблице по возмещению гарантии.

Таблица по возмещению гарантии

С момента приобретения продукции до даты жалобы

Степень покрытия гарантии со стороны Exteria

0-5 лет	100%
Более 5, но менее 7 лет	90%
Более 7, но менее 8 лет	80%
Более 8, но менее 9 лет	70%
Более 9, но менее 10 лет	60%
Более 10, но менее 11 лет	50%
Более 11, но менее 12 лет	40%
Более 12, но менее 13 лет	30%
Более 13, но менее 14 лет	20%
Более 14, но менее 25 лет	10%

Сумма по гарантии на потерю цвета должна соответствовать сумме, которую первоначальный покупатель заплатил за установку бракован-

ной продукции, умноженную на процентное соотношение, указанное в приведенной ниже таблице. Однако сумма по гарантии на потерю цвета ни в коем случае не должна превышать стоимость бракованной продукции и не включает в себя стоимость монтажных работ (работ по устранению дефектов).

Гарантия на потерю цвета

С момента приобретения продукции до даты жалобы

Степень покрытия гарантии со стороны Exteria

0-4 лет	100%
5 лет	80%
6-10 лет	60%

В случае если первоначально установленный продукт был снят с производства, Exteria имеет право заменить брак продукцией схожего качества и по единой цене. В случае частичных ремонтных работ или замены владелец должен отдавать себе отчет в том, что возможна разница в цвете, текстуре и материале. Компании Exteria необходимо предоставить достаточно времени для того, чтобы обработать претензии по гарантии. Завершение работ по гарантии не должно по времени превышать гарантийный период, и истечение срока гарантии останется неизменным, вне зависимости от любых претензий по гарантии.

Чтобы оформить претензию по гарантии, владельцу необходимо связаться с продавцом, у которого был приобретен товар, до истечения 90 дней со дня обнаружения дефектов. Возможно, владельца попросят предъявить образец бракованной продукции. Exteria призывает вас сохранять накладную и чек на приобретенную продукцию, чтобы предъявить их как доказательство совершения покупки при рассмотрении вашей претензии. В случае, если стоимость невозможно подтвердить документально, Exteria оставляет за собой право определить сумму в соответствии с условиями гарантии.

СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, УКАЗАННОЕ ВЫШЕ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННОЙ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ EXTERIA ЗА ПРОДУКЦИЮ ИЛИ ЛЮБОЙ ДЕФЕКТ.

Ваша ответственность – уход и эксплуатация

Фасадные панели Nailite требуют минимального ухода. Однако панели со временем будут загрязняться. Рекомендуем мыть их раз в год (желательно каждый год), чтобы удалить грязь и возможные отложения, связанные с осаждением атмосферных осадков.

Облицовочные панели Nailite можно мыть, используя обычный садовый шланг. Для удаления сильных загрязнений используйте мягкую щетку и мыльный раствор. Не мойте сайдинг под сильным напором воды!

В тех местах, где загрязнения удаляются с трудом, может пригодиться следующий способ:

1/3 чашки моющего средства (например, Tide)

2/3 чашки средства для удаления накипи содержащее тринатрия фосфат (например, Calgon)

4,5 литра воды

В некоторых географических районах роса может представлять собой особую проблему. Тогда в выше обозначенном чистящем растворе замените литр воды на 1 литр 5% гидрохлорита натрия (например, любое 5%-е хлорсодержащее средство для очистки и дезинфекции). Если поверхность очень загрязнена, мы рекомендуем начать мытье с верхней части и продвигаться вниз. Нанесите чистящий раствор и дайте ему постоять несколько минут, чтобы грязь отмокла. Необходимо тщательно промыть панели чистой водой во избежание образования пятен и/или обесцвечивания (особенно при применении хлорсодержащих средств).

ВНИМАНИЕ:

Внимательно следуйте всем мерам предосторожности на этикетке чистящих химических средств, упомянутых выше, чтобы избежать повреждений. Не превышайте рекомендуемую дозу чистящих средств. Это может привести к повреждению поверхности продукции. Избегайте попадания чистящего раствора на кожу и в глаза и внимательно следуйте инструкции, приложенной к чистящим средствам, входящим в состав раствора. Не используйте абразивные чистящие средства, которые могут поцарапать поверхность, или сильные растворители.

Перед тем, как нанести чистящий раствор на всю поверхность сайдинга, попробуйте сначала на незаметном участке. Не рекомендуется чистить сайдинг, сильно нажимая щеткой. Это может повредить продукции и привести к появлению нежелательно го блеска поверхности.

Пожарная безопасность

Продукция Exteria подпадает под класс Пожаробезопасности Г4, согласно стандартам РФ.

Соблюдение местных правил пожаробезопасности при строительстве полностью возлагается на потребителя, Exteria не несет ответственности, в случае если продукция используется для облицовки зданий, которые требуют материалы более высокого класса пожаробезопасности.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Exteria оставляет за собой право снять с производства или поменять дизайн, цвет или аксессуары продукции без предварительного уведомления первоначального покупателя или лица, к которому перешла гарантия.
- Exteria не несет ответственности за любые случайные потери или повреждения, вызванные нарушением любых гарантийных обязательств в отношении своей продукции.
- Ни при каких условиях возмещение по гарантии со стороны Exteria не будет превышать стоимость покупки материалов.
- Exteria не несет ответственности за повреждения панелей во время монтажа при чрезвычайно низкой или высокой температуре, а также за повреждения уже установленных панелей, причиненные третьими лицами.
- Данная гарантия распространяется только на продукцию Nailite, установленную после 14 апреля 2009.

Покупатель претензий у внешнему виду панелей не имеет, с условиями Гарантии, Инструкцией по установке и уходу за полипропиленовыми панелями Nailite ознакомлен.

ФИО покупателя _____

Наименование продавца _____

Адрес покупателя _____

Адрес продавца _____

Серия панелей, цвет _____

№ накладной, дата, сумма _____

Подпись покупателя _____

Подпись продавца, печать _____